**IO2 Tema:** “**Cómo capacitar a las/os ciudadanas/os para participar en la vida pública de sus comunidades**”

**Organisation:** ALDA - European Association for Local Democracy

# Sesión formativa

|  |  |
| --- | --- |
| Título | PARTICIPACIÓN CIUDADANA/CÍVICA y DEMOCRÁTICA |
| Vinculado con IO1 (Estudio PIECE) | IO1= análisis de las necesidades de las comunidades y las partes interesadas en el desarrollo y el compromiso de la comunidad. El objetivo de la IO1 era, para los socios, compartir sus conocimientos y experiencia en el trabajo sobre el terreno con las comunidades a través de encuestas, entrevistas y grupos de discusión. Las conclusiones extraídas en el informe de análisis del PIECE, formalizado por todos los socios, afirman cómo las/os trabajadores comunitarias/os se beneficiarían de esta experiencia de formación para poder aumentar su formación y mejorar sus habilidades para abordar mejor las necesidades de las comunidades en Europa.  Por estas razones, el consorcio y la investigación realizada han considerado que sería beneficioso para las/os trabajadoras/es comunitarias/os el desarrollo de material de formación sobre "cómo capacitar a la ciudadanía para participar en la vida pública de sus comunidades". |
| Resultados | * Aprendizaje de material académico y didáctico para la comprensión de conceptos básicos y específicos de creación y aplicación de métodos de procesos participativos; * Conocimiento de ejemplos concretos de aplicación de métodos participativos por parte de la ciudadanía activa en sus comunidades * Concreción y asesoramiento sobre la eficiencia y eficacia de los métodos participativos para involucrar a la población en los procesos de toma de decisiones y la co-implicación en las actividades de la comunidad local. |
| Aprendizaje | Promoción de la buena gobernanza, la ciudadanía activa y la cooperación entre las autoridades locales y la sociedad civil. Descubrimiento y aplicación de métodos de procesos participativos sobre iniciativas cívicas y voluntariado, derechos humanos, inclusión social y desarrollo económico sostenible. Estudio en profundidad de un caso concreto como ejemplo de aplicación de las nociones aprendidas para la futura referencia. |
| Temas clave | Participación ciudadana, proceso y métodos participativos en la teoría y la práctica |
| Competencias cubiertas | * trabajo en colaboración; * orientación a la fijación de objetivos y a la consecución de los mismos; * resolución de problemas; * análisis de áreas prioritarias; * capacitación de las/os participantes a través del liderazgo y las habilidades; * evaluación del progreso del trabajo realizado |
| Duración | 3 horas y 30 minutos |
| Preparación | Para facilitadoras/os o formadoras/es: basarán sus lecciones y actividades en la experiencia adquirida en los años en los que han tratado proyectos e iniciativas sobre participación cívica y democrática. El valor añadido de la formación será la historia y la experiencia de la implicación de cada organización en la participación ciudadana y democrática y la explicación de la creación y la evolución del proceso participativo, donde todas/os las/os participantes podrán comprender de forma sencilla la aplicación exitosa de los métodos de los procesos participativos en un contexto real.  Para participantes: No se requiere ninguna preparación previa. |

# Actividades

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tiempo  *(Aprox.)* | Objetivo de aprendizaje específico | Actividad | Evaluación del aprendizaje | Tiempo  *(Aprox.)* |
| 25 min | Primera interacción con las/os participantes en la formación. Momento de la implicación inicial para conocerse y comenzar un proceso de enseñanza, implicación en actividades prácticas y conocimientos educativos. | **Actividad rompe-hielos/distensión:**  **Online** - Los rompehielos de Zoom son cualquier actividad o pregunta virtual que ayuda a que los miembros del equipo remoto se sientan cómodos y se conecten entre sí durante las reuniones virtuales en Zoom. Cualquier actividad que aumente el nivel de energía de las/os participantes haciéndoles participar. Divertirse y reírse también aumentará el nivel de atención de las/os alumnas/os, estimulará la creatividad y romperá cualquier barrera entre las personas y/o el tema de la formación.  "¡El trabajo desde casa fracasa!" - "¡El trabajo desde casa fracasa!" - Seguramente has experimentado o hecho muchas tonterías desde que empezaste a trabajar desde casa. Y así lo hemos hecho todas/os. Así que, al comienzo de tus reuniones de Zoom, tómate un minuto para hablar de tu mayor fracaso.  **Presencial** - Juego del Avión de Papel: Este es uno de esos juegos para romper el hielo que sólo funcionan en reuniones presenciales. En primer lugar, pasa hojas de papel de colores a los miembros de tu equipo y pídeles que escriban un dato interesante sobre ellas/os mismos. A continuación, pídeles que hagan un avión de papel. Cuando estén listas/os, cada miembro del equipo lanzará su avión de papel al otro lado de la sala. A continuación, el grupo recogerá los aviones de papel al azar y los leerá en voz alta teniendo que adivinar de quién es el avión de papel. | Haz que todas/os los participantes en la formación participen en las actividades de conocimiento y el rompehielos será la evaluación. Será importante asegurarse de que todas/os tengan la oportunidad de participar y hablar.  Es importante general un ambiente agradable. | Para los rompehielos de Zoom puedes encontrar más ejemplos en este enlace: <https://blog.vantagecircle.com/zoom-icebreakers/>  Para el Icebreaker presencial sólo necesitarás algunas hojas de papel de colores y bolígrafos/lápices. |
| 1 hora y 15 min | Hacer una breve introducción sobre la historia, los objetivos y las actividades.  El objetivo específico de aprendizaje sería dar una base educativa a los participantes sobre la participación ciudadana en las comunidades y los métodos participativos. | **Introducción**: Presentación de la persona facilitatora, su experiencia y en su caso la organización que representa. A continuación, introducirá el tema de la "Democracia Participativa": de la evaluación a las soluciones. Dando una visión general de los antecedentes teóricos y las actividades prácticas para el éxito de una plena participación de las/os ciudadanos a nivel local.  Antes del comienzo de las actividades se pondrá en marcha una encuesta online -utilizando la plataforma digital interactiva MENTIMETER.com- para preguntar a las/os participantes sobre sus conocimientos, pensamientos y creencias sobre lo que es o se supone que es la participación ciudadana y democrática.  **Comienzo:** Se dará información de fondo a los participantes para que comprendan mejor a los ciudadanos y la participación democrática.  **Teoría:** el material de aprendizaje se entregará a las/os participantes y se les explicará.  Los temas que se tratarán son:  - Objetivos y metas;  - Marco general de la participación civil;  - Cómo participar (los diferentes niveles de participación, los pasos en el proceso de toma de decisiones políticas, las herramientas transversales y los mecanismos de participación civil);  - Caja de herramientas  **Presentación:** Una presentación en PowerPoint acompañará todas las actividade y de enseñanza para dar a las/os participantes herramientas visuales para seguir la lección impartida. | Se pedirá a las/os participantes que respondan a algunas preguntas para confirmar el aprendizaje de los conceptos principales de las lecciones. La actividad de evaluación se realizará en Mentimeter.com de forma interactiva. | Material didáctico extraído de la experiencia, de las/os formadoras/es, en la promoción de la buena gobernanza y la participación ciudadana a nivel local en toda Europa y fuera de ella.  Otros recursos utilizados para la preparación del material de formación son el "Código de buenas prácticas para la participación civil en el proceso de toma de decisiones" del Consejo de Europa (gratuito en línea: <https://rm.coe.int/code-of-good-practice-civil-participation-revised-301019-en/168098b0e2>).  Material: herramientas para acceder a Mentimeter.com (teléfono o portátil) |
| 1 hora | Poner en práctica el concepto aprendido durante la primera parte de la formación. Se pedirá a las/os participantes que interactúen de forma activa y pongan su perspectiva, sus pensamientos y su experiencia en el debate práctico. | **Actividad práctica:** Antes de comenzar las actividades prácticas, se pedirá a los participantes que respondan a otra encuesta/preguntas relativas a temas de participación ciudadana, cuya respuesta será el tema de partida/base para iniciar los debates prácticos.  Se puede elegir entre las siguientes 2 actividades:   1. [**World cafè method**](http://www.theworldcafe.com/wp-content/uploads/2015/07/Cafe-To-Go-Revised.pdf)**:** La metodología del World Café es un formato sencillo, eficaz y flexible para acoger el diálogo en grupo. Cada elemento del método tiene un propósito específico y corresponde a uno o más principios de diseño. Cada ronda se inicia con una pregunta específica relacionada con el propósito general del evento, en nuestro caso cómo potenciar la participación ciudadana. Las mismas preguntas pueden utilizarse en más de una ronda o pueden basarse unas en otras. La elección de la(s) pregunta(s) es crucial para el éxito del acto. En general, es útil formular las preguntas en un formato positivo y abierto para permitir un debate constructivo. Si las/os participantes no encuentran las preguntas para la discusión inspiradoras, es poco probable que el evento tenga éxito, por lo que puede ser bueno desarrollar la pregunta junto con algunos de las/os participantes previstos.   Las/os participantes se dividirán en diferentes salas de Zoom (mesas). Durante el evento las/os participantes discuten las preguntas en su mesa, antes de pasar a una nueva mesa/grupo para cada nueva ronda.  Una/o de las/os participantes (la persona anfitriona de la mesa) se queda y resume la conversación anterior a las/os participantes recién llegadas/os (se dispondría de un documento de Word para todas/os las/os participantes, para cada mesa, en una unidad de disco para seguir las respuestas y opiniones). Al desplazar a las/os participantes por la sala, las conversaciones de cada mesa se cruzan con las ideas de otras mesas, lo que da lugar a una inteligencia colectiva. Al final del proceso se resumen las ideas principales en una sesión plenaria y se discuten las posibilidades de seguimiento.  4 mesas temáticas (adaptables al grupo):   * **Digitalización**; * **Como llegar a personas externas o no vinculadas** * **Compartir buenas prácticas**; * **Relaciones con autoridades locales**   El tema de las mesas puede cambiar en función de las necesidades e intereses de los participantes. | Actividad práctica utilizada a menudo por ALDA para hacer valer las opiniones, las diferencias, las similitudes sobre diferentes temas que permiten una interacción continua entre las/os participantes. Si es necesario, las/os formadoras/es intervendrán para garantizar que el debate continúe sobre el tema adecuado. | Presencial: bolígrafos, papeles y rotafolio con rotuladores  Online: plataforma que permite salas de reuniones y compartir pantallas. |
| 30 min | Explicar y explorar las historias de éxito de la participación de las/os ciudadanas/os en los proyectos implementados para mostrar los puntos fuertes y la ambición de las actividades de participación democrática activa. | **Estudio de caso:** Historias exitosas de participación ciudadana a partir de la experiencia de las/os formadoras/es.  Podemos presentar 4 historias de éxito de la experiencia de ALDA   * Breve introducción sobre el trabajo y la ejecución de 4 acciones/proyectos diferentes. * **"Capacitar a las autoridades locales y a la sociedad civil para aportar soluciones con democracia participativa"** en Moldavia. Empoderamiento de un movimiento de copropietarias/os de edificios de apartamentos residenciales. * **“Empoderamiento vecinal”**. Reactivar las Juntas Vecinales estimulando la participación y las nuevas ideas. Animar a los grupos de trabajo, motivar a las/os candidatas/os, elaborar un programa electoral y estimular la participación de los votantes para dar una nueva vida a toda la ciudad de Schio (Italia). * **“Beware”**. Participación local para proteger el planeta y el medio ambiente. Promover un enfoque participativo para poner en marcha iniciativas y medidas locales sobre acciones de retención de agua. * **“Scintilla”**. Proceso participativo para recalificar un barrio desatendido y vulnerable. | Aplicación de los conceptos de participación democrática activa de las/os ciudadanas/os en los proyectos. Ser capaz de encontrar similitudes y diferencias en comparación con diferentes culturas, geografía y grupos objetivo. | Material oficial de las/os gestoras/es de proyectos de ALDA que trabajan en la ejecución de los proyectos designados. Utilice PowerPoint, informes y otros materiales elaborados durante la ejecución de las actividades de los proyectos.  Puede acceder al material desde el sitio web oficial de ALDA: <https://www.alda-europe.eu/> |
|  |  | **Conclusiones:** Comparación de la transferibilidad de los conceptos recién aprendidos a la vida cotidiana y a las situaciones laborales. | Evaluación de los contenidos presentados y aprendidos. |  |
| 30 min |  | **Feedback/evaluación:** Administración de un cuestionario sobre la evaluación del material, las presentaciones y las actividades presentadas por ALDA a las/os participantes en la formación. Será una fuente de mejoras y desarrollo para las/os formadores para futuras referencias. | Opiniones y consejos útiles para mejorar la interacción, el material y el proceso de formación ofrecido. | Cuestionario a preparar para evaluar la información necesaria.  El formulario de Google es la solución más fácil y rápida. |

# Estudio de caso

El objetivo del estudio de caso es ofrecer un ejemplo real de los temas tratados en la sesión formativa. Esto permite a las/os alumnas/os comprender de forma más práctica.

|  |  |
| --- | --- |
| País | Italia |
| Título | **Gruppo Scintilla (Spark)** |
| Organizción | ALDA - European Association for Local Democracy |
| Fuentes | Material de ALDA recogido del trabajo de Nadia durante la ejecución (en curso) del proyecto. Material producido además por eventos, grupos de discusión e interacción con los protagonistas (ciudadanas/os) y autoridades locales. |
| Objetivos del estudio de caso | El llamado Gruppo Scintilla (Grupo Chispa) es un proceso participativo que implica a los habitantes de un barrio de Vicenza (IT) en el proceso de toma de decisiones sobre su futuro. El proyecto se centra en un barrio altamente multiétnico situado cerca de la Estación Central, que se enfrenta a graves problemas relacionados con la inclusión social y el tráfico ilegal. El inicio de un proceso participativo consiste en co-diseñar una visión compartida del futuro del barrio, involucrando a las/os ciudadanas/os en el proceso de co-diseño, e implementando actividades en la zona. El objetivo es aumentar el sentido de comunidad y el diálogo local entre las/os ciudadanas/os y los actores locales implicados, que tendrán la posibilidad de firmar una petición para la recalificación del barrio. |
| Destacado del estudio de caso | 1 - barrio altamente multiétnico con problemas de inclusiónb social  2 - proceso participativo en la toma de decisiones. Co-diseño de una visión compartida  3 - consultas públicas y participación de las/os ciudadanas/os  4 - grupos de trabajo e iniciativas para mejorar la vida de los habitantes del barrio y su sentido de comunidad  5 - impacto en la comunidad y relaciones con las autoridades locales  6 - EL LUGAR EN EL QUE ESTAR |
| Descripción del estudio de cas | El proceso participativo tiene como objetivo la reordenación de un barrio desatendido y vulnerable de Vicenza. Por un lado, se llevaron a cabo una serie de consultas públicas con el objetivo de definir los problemas, recoger propuestas para una posible solución y desarrollar el sentido de propiedad y responsabilidad de los ciudadanos hacia el problema. Por otro lado, se organizaron varias iniciativas locales para mejorar la vida de los habitantes del barrio a corto plazo y crear un sentimiento de comunidad (eventos para niñas/os, fiestas intergeneracionales con la participación de empresas locales, cursos de teatro, iniciativas de presupuestos participativos, etc.).  El proceso ha puesto de manifiesto las dificultades del barrio (seguridad, tráfico y deterioro urbano) pero también las grandes oportunidades (lugar de vida y de paso, multietnicidad, contexto urbano, distrito alimentario y lugares de excelencia) y propone orientar el destino de este barrio hacia la siguiente dirección: la utilización de un eslogan positivo: EL LUGAR PARA ESTAR, para invertir el sentido negativo referido al barrio en una perspectiva positiva. |
| Impacto local, regional, nacional e internacional | Impacto local: El proyecto destaca lugares y negocios que son un valor añadido para la zona y para toda la ciudad, convirtiendo un estigma negativo de la zona en uno positivo. Servirá de mapa, no sólo "comercial" sino también social, en busca de lo positivo del barrio. |
| Conclusión | Creemos que llamar la atención sobre el proyecto Scintilla (Chispa) es importante porque representa un ejemplo perfecto de proceso participativo e implicación de las/os ciudadanas/os en el proceso de toma de decisiones. El proyecto nació de una fuerte necesidad social, emocional y económica por parte de los ciudadanos que viven en el distrito de Milano de Vicenza.  Scintilla representa claramente cómo las organizaciones locales, las autoridades locales y/o los ciudadanos pueden hacerse cargo de los problemas de su comunidad y crear cohesión para encontrar soluciones armoniosas.  El proceso de codiseño y consulta pública puede ser una gran ilustración de una metodología de proceso participativo capaz de dar cabida a personas de diferentes orígenes sociales, culturales y económicos.  La capacidad de conciliar los intereses de la comunidad con la administración local será un paso delicado en el proceso pero, si está bien fundamentado, un gran valor añadido.  El mayor beneficio que todos los actores (comunidades, profesionales y grupos objetivo) pueden sacar de esta investigación es la conciencia de que a través de los procesos participativos es posible marcar la diferencia en su comunidades. |